

Het is mij een genoegen om u kennis te laten maken met Arabesque uitvaartverzorging.

Mijn naam is Ton Lans, uitvaartverzorgster. Sinds 1992 ben ik werkzaam in de uitvaartbranche. Vijf jaar lang heb ik bij een Zwolse begrafenisvereniging als uitvaartverzorgster gewerkt en veel ervaring opgedaan. Daarna heb ik tot april jl. bij een grote uitvaartorganisatie gewerkt.

Voor mij is nu het moment aangebroken om die ervaring in te gaan zetten in mijn eigen bedrijf, waar persoonlijke en kwalitatief hoogstaande dienstverlening centraal staat.

Arabesque uitvaartverzorging helpt u juiste keuzes te maken in het emotionele traject na het overlijden van een dierbaar familielid of een goede vriend. De door u uitgesproken wensen en verwachtingen worden waargemaakt.



U bepaalt zelf welke onderdelen van de uitvaart u aan mij toevertrouwt en welke u liever in eigen hand houdt. U behoudt de regie en ik ondersteun.

Arabesque uitvaartverzorging is vierentwintig uur per dag telefonisch bereikbaar op:

038 - 46 00 749

Arabesque uitvaartverzorging is bereikbaar én garandeert u haar dienstverlening.

Een gesprek waarin u uw wensen kenbaar wilt maken, de zorg voor een overledene, het leveren van rouwdrukwerk, dit alles is vierentwintig uur per dag mogelijk.

Zó helpt Arabesque uitvaartverzorging u afscheid nemen.

Arabesque uitvaartverzorging biedt u de hulp die direct nodig is na het overlijden van een dierbaar familielid of een goede vriend.

Arabesque uitvaartverzorging is in staat om voor u de uitvaart volledig of op de door u gewenste onderdelen te verzorgen.

- Het inventariseren van uw wensen tijdens een persoonlijk gesprek
- Het verzorgen, wassen en kleden van de overledene
- Het leveren van benodigde rouw- en volgauto's in zwart, grijs of wit

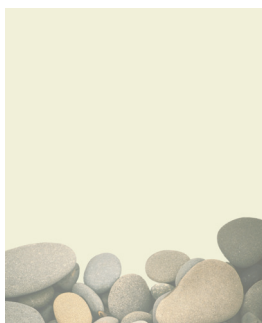


- Het leveren van een kist
- Het verzorgen van de (thuis)opbaring
- Het vervaardigen van rouwdrukwerk (in kleur), zoals rouwkaarten, gedachteniskaarten, liturgieën en dankbetuigingen
- Het adviseren in bloemen
- Het informeren over mogelijkheden op het gebied van rituelen, sprekers en muziek
- Het begeleiden van rouwbezoeken, de condoléancebijeenkomst, de kerkdienst, de begrafenis- of crematieplechtigheid, een samenzijn na de uitvaart (al dan niet met gebruik van consumpties)
- Het bemiddelen in herdenkingsmonumenten
- Er is een samenwerking met het Hedera, centrum voor rouwbegeleiding in Zwolle
- Het verwijzen naar instanties, zoals een notaris
- Het onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen voor het verkrijgen van de uitkering of de levering van diensten

U kunt maar één keer afscheid nemen van een overleden dierbaar familielid of een goede vriend. Arabesque uitvaartverzorging realiseert zich dat.

Iedereen kan een beroep doen op Arabesque uitvaartverzorging. U hoeft dus geen lid te zijn. Ongeacht of u een uitvaartverzekering heeft afgesloten of lid bent van een uitvaartvereniging, Arabesque uitvaartverzorging is u van dienst. De betreffende verzekeringsmaatschappij of vereniging wordt voor u geraadpleegd en u wordt geïnformeerd over uw rechten.

Bij Arabesque uitvaartverzorging kunt u uit een uniek assortiment rouwdrukwerk kiezen. Marit van der Wal, grafisch ontwerpster, heeft speciaal voor Arabesque uitvaartverzorging een prachtige lijn ontworpen waaruit u zeker een passende rouwbrief, dankbetuiging, gedachtenisprent of liturgie zult kunnen kiezen. Natuurlijk kan de tekst in kleur worden gedrukt en kunt u eigen afbeeldingen gebruiken voor het drukwerk.



Voor het verzenden van de rouwbrieven wordt een grote envelop gebruikt. Dit heeft naast de duidelijke herkenbaarheid ook het voordeel dat het drukwerk maar eenmaal hoeft te worden gevouwen. De kaart, gedrukte foto's en tekst blijven daardoor veel mooier en de kaart is gemakkelijk op een opvallende plek neer te zetten.

De speciale verzendset voor rouwbrieven en de speciale rouwpostzegel voor de enveloppen kunnen door Arabesque uitvaartverzorging worden geleverd. Daarmee is gegarandeerd dat TPG post uitermate zorgvuldig met deze zending zal omgaan.

Ook op het gebied van kisten voorziet Arabesque uitvaartverzorging in een ruime keuze. De gebruikte houtsoorten variëren van eiken- en kersenfineer tot massief vuren, beuken en eiken. In de modellijn is gekozen voor een rustige uitstraling. Natuurlijke materialen spelen een belangrijke rol, daarom zijn de bekledingen uitgevoerd in ongebleekt katoen. Ook zijn er een aantal zogenoemde design-kisten opgenomen in het assortiment.



Wanneer een dierbaar familielid of goede vriend is overleden, staan diegenen die de uitvaart vorm moeten geven soms voor moeilijke keuzes.

De vraag "Wat zou hij/zij zelf hebben gewild?" wordt in die omstandigheden regelmatig gesteld en het antwoord is lang niet altijd gemakkelijk te geven. Speciaal daarvoor heeft Arabesque uitvaartverzorging een document ontwikkeld.

In "Zo zie ik **mijn** uitvaart ..." kunt u al uw wensen vastleggen.

Telefonisch, per e-mail of via de website kunt u "Zo zie ik **mijn** uitvaart ..." aanvragen. U krijgt het daarna zo snel mogelijk thuis bezorgd.

Natuurlijk ben ik u ook graag behulpzaam bij het invullen. U kunt daarvoor telefonisch een afspraak met mij maken.

Heeft u vragen of opmerkingen, of heeft u behoefte aan meer informatie, dan vindt u hieronder de contactmogelijkheden.

Arabesque uitvaartverzorging
Staatssecretarislaan 11
8015 BA Zwolle

telefoon 038 - 46 00 749
info@arabesque-uitvaartverzorging.nl
www.arabesque-uitvaartverzorging.nl
